

Splošni pogoji in določila

Splošni pogoji poslovanja

Pomembne so nam ustrezne informacije o varstvu potrošnikov, zato vas prosimo, da pred prvo uporabo naše spletne trgovine preberete pogoje uporabe.

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljnjem besedilu: SPP) določajo pravice in obveznosti družbe Signdepot Europe Kft. (v nadaljnjem besedilu: ponudnik) in kupca (v nadaljnjem besedilu: kupec), ki uporablja storitve elektronskega poslovanja, ki jih ponudnik zagotavlja prek spletne strani www.grilldepot.si. (Ponudnik storitev in stranka v nadaljevanju skupaj imenovana kot stranki). VOP veljajo za vse pravne posle in storitve, ki potekajo prek spletnega mesta www.grilldepot.si, ne glede na to, ali jih ponudnik storitev ali njegov posrednik opravlja iz Slovenije ali tujine.

Spletno trgovino je razvilo in upravlja podjetje Signdepot Europe Kft.

Podatki o ponudniku storitev:

Ime: Signdepot Europe Kft.

Sedež in poštni naslov: Alkotás utca 4/A, H-5100 Jászberény, Madžarska

Služba za pomoč strankam: Glavna ulica 36, 9220 Lendava, Slovenija

Telefonska številka: 064160642

Elektronski naslov: sales@grilldepot.si

Matična številka: Cg. 16-09-010080

Sodišče, ki vodi register družb: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

Davčna številka: 14313116-2-16

Ime banke, ki vodi bančni račun: OTP Bank Nyrt.

Transkacijski račun: HU98117634574276288500000000

Vsebina:

1. Informacije o uporabi spletne trgovine
2. Načini plačila
3. Pogoji dostave
4. Garancija (jamstvo)
5. Odpoved
6. Zamenjava izdelka
7. Sevis
8. Varstvo osebnih podatkov
9. Novice
10. Avtorske pravice
11. Kontaktni podatki

1.1.1. Za datum naročila blaga se šteje datum, ko nam kupec prek naše spletne trgovine pošlje svoje naročilo.

1.2. Prikazane slike so ponekod ilustrativne. Ponudnik storitev ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi tipkarskih ali tehničnih napak na spletni strani.

1.3. Strankino naročilo bo začelo veljati šele, ko bo ponudnik storitev na elektronski naslov, ki ga je stranka registrirala, poslal samodejno potrditveno elektronsko sporočilo o spletnem naročilu. Če stranka takšnega e-poštnega sporočila ni prejela, je verjetno, da naročila ni dokončala ali da je prišlo do tehnične napake.

1.4. Nekateri izdelki imajo na strani z izdelki nič (0)EUR prodajno ceno ali sploh nimajo cene. Teh izdelkov ni mogoče naročiti prek spleta, vendar vam bo ponudnik storitev na zahtevo poslal uradno ponudbo. Če ni cene ali je cena nič (0) EUR in je izdelek še vedno na voljo za naročanje in dodajanje v košarico, bo prišlo do tehnične napake in naročilo ne bo veljavno.

1. Načini plačila

2.1 Ponudnik storitev ponuja načine plačila za plačilo naročenih izdelkov in prevzem blaga:

2.1.1. Plačilo ob osebnem prevzemu v prostorih ponudnika.

2.1.2. Plačilo po predračunu. Pri izbiri te možnosti bo ponudnik poslal na podan e-mail naslov še isti oziroma najkasneje naslednji dan predračun z podatki za plačilo.

2.1.3. Plačilo s kreditno kartico

2.1.4. Plačilo prek PayPal: Pri tej možnosti plačila bo kupec preusmerjen na sistem PayPal. Tam lahko uporabi svojo bančno kartico ali obstoječi PayPal račun za poravnavo računa. Podatke o bančni kartici je treba vedno vnesti na strani PayPal, zato ti podatki v nobenem primeru ne pridejo do trgovca. Sprejete bančne kartice: Visa (tudi nekatere Electron kartice), embosirane kartice EC/MC.

2.1.5. PastPay odloženo plačilo

POMEMBNO je, da po izvedenem faktoringu vaša plačilna obveznost velja do podjetja Péntech, plačilo pa lahko izvedete izključno na bančni račun podjetja Péntech, naveden na računu. Svojo plačilno obveznost morate poravnati najkasneje na dan zapadlosti računa, sicer se vam zaračuna pavšalni strošek v višini 40 evrov.

Z uporabo storitve PastPay soglašate, da se vaši kontaktni podatki (ime, e-poštni naslov, telefonska številka) posredujejo podjetju Péntech. To je potrebno predvsem zato, da vam lahko posredujemo informacije in obvestila, potrebna za izvedbo odstopa terjatev in plačilnega postopka. Obvestilo o obdelavi podatkov podjetja Péntech lahko najdete tukaj.

Če podjetje Péntech ne odobri financiranja določene transakcije, ta način plačila ne bo na voljo. Nakup lahko seveda še vedno izvedete, vendar vas prosimo, da izberete drug način plačila.

2.2. Naročeni izdelki

a., se lahko prevzame

b., bo ponudnik storitev dostavil

ko bo celoten znesek, naveden v računu za plačilo, nakazan na dobaviteljev račun.

3. Pogoji dostave

3.1 Za izdelke, naročene s storitvijo dostave na dom, bo paket dostavila kurirska služba po vaši izbiri. Ob oddaji naročila mora kupec

navesti pravi poštni naslov, na katerem je dosegljiv in lahko prevzame naročene izdelke med delovniki med 8.00 in 17.00 uro. Ponudnik storitev ni odgovoren za morebitne dodatne stroške (npr. stroške ponovne dostave), ki bi nastala zaradi netočnega naslova ali naslova, ki ni poštni (npr. "k sosedu", brez hišne številke, brez javnega prostora ... itd.)

3.2 Pri naročilih z manj kot 30 kg dostavo opravi kurirska služba DPD, ki jo naroči ponudnik storitev, po naslednjih cenah:

DPD Dostava na dom za naročila, ki tehtajo manj kot 30 kg (bruto):

0 - 2 kg: 11,12 EUR*
3 - 9 kg: 16,69 EUR*
10 - 20 kg: 19,46 EUR*
20 - 30 kg: 26,42 EUR*

GLS Dostava na dom za naročila, ki tehtajo manj kot 80 kg (bruto):

0 - 4 kg: 29,99 EUR*
5 - 9 kg: 31,48 EUR*
10 - 19 kg: 42,58 EUR*
20 - 39 kg: 63,34 EUR*
40 - 49 kg: 93,48 EUR*
50 - 59 kg: 124,96 EUR*
60 - 69 kg: 156,43 EUR*
70 - 80 kg: 187,90 EUR*

*Po menjalnem tečaju Forint-Euro z dnem 22.04.2026

3.3.Za naročila nad 80 kg spletna trgovina ponuja le naslednji dve možnosti dostave:

- Osebni prevzem na Madžarskem

3.4 Sledenje pošilkam: pošilkam GLS je mogoče slediti na spletu prek povezave, ki jo služba za pomoč strankam ponudnika storitev pošlje na strankin e-poštni naslov na dan odpreme.

3.5 Roki za dostavo:

- Za dostavo GLS največ 2 delovna dneva. Običajno je 1 delovni dan, med prazniki pa lahko pride do 2 delovnih dni.
- V primeru osebnega prevzema in dostave z lastnim vozilom ponudnika storitev bo služba za pomoč strankam zagotovila informacije o času prevzema.

3.6. Zahtevki in odškodnine v zvezi s prevozom:

Ob prevzemu opravite preverjanje količine in kakovosti. Če opazite kakršne koli pomanjkljivosti ali napake, nas kontaktirajte v 2 delovnih dneh od prejete ter izdelka ne uporabljajte!

Po preteku 2 delovnih dni od prejema ne bomo sprejeli nobenih reklamacij v zvezi z napačno dostavo!

Ne moremo biti odgovorni za morebitno škodo, nastalo zaradi neustrezne dostave blaga, pomanjkljive kontrole imena izdelka in številke artikla ter splošnega vizualnega pregleda. Velja za vse naše izdelke, zlasti pa za potrošni material za tiskalnike, kot so črnila za tiskalnike, papir, folije, itd....

4. Garancija (jamstvo)

4.1 Obvezna garancija

4.1.1.1 Ponudnik storitev je za svoje izdelke zavezan k jamstvu v skladu s civilnim zakonikom in vladno uredbo, kar pomeni, da je ponudnik storitev v garancijskem roku oproščen odgovornosti le, če dokaže, da je napaka nastala zaradi nepravilne uporabe izdelka.

4.1.2 Trajanje garancije (garancijski rok) se začne z dejansko izvedbo, tj. z dostavo izdelka naročniku ali začetkom uporabe izdelka.

4.1.3 Za določeno trajno potrošniško blago, velja garancijska doba vendar le za tiste za katere tako določa zakon.

4.1.4 V primeru garancije ima stranka enake pravice, kot so določene v točki 6.1 v poglavju o garanciji za priročnost.

4.1.5 Ponudnik storitev je oproščen garancijske obveznosti le, če dokaže, da je vzrok za napako nastal pri uporabi izdelka ob nepravilni uporabi ali neupoštevanju navodil za uporabo.

4.1.6 Vendar pa kupec ni upravičen do hkratnega in vzporednega uveljavljanja garancijskega zahtevka in zahtevka zaradi poteka roka uporabe izdelka za isti izdelek in za isto napako. Ne glede na te omejitve ima kupec pravice iz garancije ne glede na upravičenja iz točk 6.1 in 6.2.

4.2. Prostovoljno jamstvo

4.2.1 Ponudnik storitev ponuja garancijo za izdelke, ki jih prodaja, za obdobje, navedeno na spletni strani v opisu izdelka, ki je lahko daljše od obdobja, določenega v vladni uredbi, in sicer za plačilo. Ponudnik storitev sporoči trajanje garancije za vsak izdelek najkasneje s podatki na računu, ki ga stranka prejme ob prevzemu izdelka.

4.3 Garancijski pogoji za promocijske predmete, ki jih je mogoče natisniti

4.3.1 Garancija velja le do vrednosti materiala, ki ga je ponudnik prodal. Ponudnik ne odgovarja za materialno ali osebno škodo ali nesreče, nastale med uporabo izdelka.

4.4. Posredna škoda (posledična škoda)

Odgovornost Ponudnika se v primeru okvare izdelka omejuje na vračilo kupnine ali zamenjavo okvarjenega izdelka. Ponudnik ne odgovarja za škodo, nastalo pri uporabi izdelka na drugih materialih (npr. tekstilni izdelki, oblačila, delovni pripomočki, delovni čas ali izgubljen dobiček) ali za posredno oziroma posledično škodo, ki iz tega izhaja. Stranki se vedno priporoča, da pripravi testni vzorec pred uporabo izdelkov.

1. Odstop od nakupa

5.1 Določbe te klavzule veljajo samo za fizične osebe, ki delujejo zunaj okvira svojega poklica, zaposlitve ali poslovne dejavnosti, ki kupujejo, naročajo, prejemajo, uporabljajo blago in so naslovniki komercialnih sporočil ali ponudb v zvezi z blagom (v nadaljevanju "potrošnik").

Potrošnik ima v primeru pogodbe o prodaji blaga pravico do

a) izdelka,

b) v primeru dobave več izdelkov, do zadnjega dobavljenega izdelka,

odstopiti od pogodbe brez navedbe razloga v štirinajstih (14) koledarskih dneh od dneva, ko potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik, prejme blago in ki ga je navedel potrošnik.

5.2 Potrošnik lahko uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe tudi v obdobju med datumom sklenitve pogodbe in datumom prejema blaga.

5.3 Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe v primeru izdelka, ki je bil izdelan na podlagi navodil ali na izrecno zahtevo potrošnika, ali v primeru izdelka, ki je jasno personaliziran za potrošnika. Takšni izdelki vključujejo na primer lasersko graviranje, lasersko rezanje, laminiranje, varjenje, tiskarsko opremo, uvoženo posebej na potrošnikovo zahtevo, ali razrezanih folij po velikosti v skladu z zahtevami kupca.

6. Zamenjava izdelka

6.1. V primeru izdelka z napako ali pomanjkljivega delovanja ponudnik storitev zamenja izdelek z drugim izdelkom z enakimi parametri, kot jih ima kupljeni izdelek.

6.2. Ponudnik storitev zagotavlja individualno, pogojno možnost odkupa, v skladu s katero se lahko vrednost kupljenega izdelka odkupi za drug izdelek, tudi če izdelek nima napak in izpolnjuje parametre, določene na ustrezni strani izdelka.

6.2.1 Pogoji odkupa. Ponudnik storitev bo v dveh delovnih dneh po vrnitvi izdelka pregledal izdelek in preklical račun za nakup, če je izdelek vrnjen. Ponudnik storitev bo zaračunal manipulativno pristojbino v višini 5 % cene izdelka(-ov), kot je navedeno na računu, če je izdelek v brezhibnem tovarniškem stanju. Če je izdelek pokvarjen ali obrabljen, bo ponudnik storitev pripravil individualno ponudbo za manipulativni strošek. Manipulativni strošek se zaračuna ob naslednjem nakupu stranke.

6.2.2 V primeru vračila izdelka z napako je stranka odgovorna za način prevoza in varno embalažo. Ne odgovarjamo za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi prevoza.

1. Servis

7.1 Z izjemo izdelkov OKI, Epson in Ricoh ponudnik storitev zagotavlja lastno servisno podporo za vse izdelke, ki jih prodaja ponudnik storitev.

7.2.1 Za izdelke, ki tehtajo manj kot 100 kg, bo v primeru okvare, do katere pride v garancijskem roku in med običajno uporabo, servisni sodelavec ponudnika storitev izdelek popravil na lokaciji ponudnika storitev na Madžarskem. V tem primeru je priporočljivo, da izdelek dostavi stranka. V nasprotnem primeru ponudnik storitev ni odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi dostave po pošti ali kurirski službi.

7.2.2 Za izdelke, ki tehtajo več kot 100 kg, mora servisni sodelavec ponudnika storitev v primeru okvare, do katere pride v garancijskem roku in med običajno uporabo, stranki pripraviti ponudbo za plačilo stroškov dostave v prostore stranke. V vseh primerih stroške servisa v garancijskem roku in po njem krije stranka. Stroški servisa se izračunajo na podlagi Tarife servisa, ki je na voljo na uradni spletni strani www.grilldepot.si. To si lahko kadar koli ogledate v rubriki Informacije/Servis.

7.3 Pri izdelkih OKI, Epson in Ricoh imata OKI, Epson in Ricoh lastne servisne tehnike, ki izvajajo popravila med garancijskim obdobjem in po njem. Stranka mora te izdelke poslati neposredno v servisni center. Po potrebi mora ponudnik storitev pomagati pri vzpostavitvi stika in posredovanju kontaktnih podatkov.

2. Varstvo osebnih podatkov

8.1 Ponudnik storitev bo podatke, ki jih stranka posreduje na spletnem mestu www.grilldepot.si, obravnaval kot zaupne. Podatki stranke so informacije, ki so potrebne za obdelavo naročila in lahko vključujejo naslednje:

ime in priimek stranke, telefonsko številko, elektronski naslov, naslov za izstavitve računa, naslov za dostavo, davčno številko.

8.2 Ponudnik storitev podatkov o naročilu, posredovanih v spletni trgovini, ne bo razkril tretjim osebam, z edino izjemo naslova za dostavo, imena in telefonske številke kurirski družbi, ki je nujno potrebna za dostavo na dom.

8.3 V spletni trgovini lahko kupec ustvari račun, v katerem lahko upravlja svoje naslove in pregleduje svoja pretekla naročila. Geslo, ki je potrebno za dostop, ponudniku storitev ni znano in ni vidno v sistemu. Vendar sistem ponudniku storitev omogoča, da za stranko ustvari novo geslo, vendar tudi v tem primeru staro geslo - ki ga je posredovala stranka - ponudniku storitev ni vidno. Ustvarjanje novega gesla s strani ponudnika storitev se običajno uporablja, kadar stranka pozabi geslo in od ponudnika storitev zahteva, da ustvari novo geslo. V tem primeru je priporočljivo, da stranka po prvi prijavi z novim geslom, ki ga je ustvaril ponudnik storitev, to geslo spremeni v geslo, ki ga pozna samo ona.

8.4 Za ogled izdelkov in cen v spletni trgovini se ni treba registrirati, le za oddajo naročila.

8.5 Stranka je dolžna svoje podatke, shranjene na spletnem mestu, hraniti zaupno in ločeno od drugih. Ponudnik storitev ni odgovoren za morebiten dostop tretjih oseb do strankinega računa in morebitno škodo, ki bi iz tega izhajala, saj so podatki o prijavnih podatkih izključno last stranke.

1. Storitve pošiljanja novic

9.1. Približno enkrat tedensko.

9.2: Če stranka ne želi prejemati teh novic, se lahko od storitve pošiljanja novic odjavi s klikom na povezavo za odjavo na dnu novic. Z oddajo naročila se stranka strinja s prejetjem marketinških sporočil družbe Signdepot d.o.o.

2. Avtorske pravice

10.1 Pisne in vizualne vsebine spletne strani www.grilldepot.si in vseh drugih spletnih strani v lasti ponudnika storitev so zaščitene z avtorskimi pravicami. Vsaka delna ali popolna reprodukcija slik, besedila ali sloga je mogoča le s pisnim dovoljenjem avtorja!

3. Kontakt

Signdepot d.o.o.

Glavna ulica 36, 9220 Lendava

T: 064160642

sales@grilldepot.si

www.grilldepot.si